

Mietbedingungen

Reservierung

Wenn Sie unsere Unterkünfte mieten möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder Telefon, woraufhin wir Ihnen ein Reservierungsformular direkt per E-Mail oder über die Reservierungsseite auf unserer Website senden. Nach Erhalt des Formulars ist Ihre Reservierung endgültig. Während 10 Tagen reservieren wir die gewünschte Villa, innerhalb derer Sie sich um die Kautionskümmern können. Sobald wir es erhalten haben, werden wir die Reservierung in eine endgültige Buchung umwandeln. Wird diese Frist nicht eingehalten, sind wir berechtigt, die Unterkunft anderen anzubieten.

Mietdauer

Der übliche An- und Abreisetag ist Samstag. **Außerhalb der Hochsaison ist es möglich, Mittwoch als An- oder Abreisetag zu wählen.** Am Wechseltag sind Sie in der Regel von 16:00 bis 18:00 Uhr willkommen, abweichende Ankunftszeit ist nach Absprache möglich. Wir bitten Sie, das Haus am Umstellungstag bis spätestens 10.00 Uhr zu verlassen, damit wir das Haus für die nächsten Gäste wieder reinigen können.

Sicherheit

Bei der Buchung berechnen wir Ihnen eine Anzahlung von 300 Euro. Dies wird so schnell wie möglich nach Überprüfung des gemieteten Hauses mit Ihnen abgerechnet.

Deponieren

Die Kautions beträgt 30% des Mietpreises mit einem Minimum von 150 Euro. Der Restbetrag muss 8 Wochen vor Mietbeginn auf unserem Konto gutgeschrieben werden.

Ankunft

Wir bitten Sie, uns rechtzeitig Bescheid zu geben, wenn Sie nicht innerhalb der festgelegten Ankunftszeit anreisen können. Sollten Sie außerhalb der Bürozeiten ohne Rücksprache anreisen, können wir einen Aufpreis von 40 Euro berechnen.

Absage

Bei einer Stornierung mehr als 8 Wochen vor Mietbeginn schulden Sie 30% des Gesamtbetrages mit einem Minimum von 150 Euro. Innerhalb von 8 Wochen vor Mietbeginn schulden Sie uns den gesamten Betrag. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Wenn der Mieter acht Wochen vor dem Ankunftstag seiner Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß nachgekommen ist, ist der Vertrag kraft Gesetzes beendet. Der Vermieter hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, unbeschadet des Rechts des Vermieters auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.

Verwendung von Bettwäsche / Handtuch-Paket

Die Verwendung unseres Wäsche-/Handtuchpakets ist obligatorisch. Gerne arrangieren wir für Sie ein Wäsche-/Handtuchpaket bestehend aus Kissenbezug, Matratzenbezug, Bettbezug und 3 Handtüchern pro Person und Mietzeitraum. Zusätzlich 2 Badematten, 2 Gästehandtücher, 1 Küchentuch und 2 Geschirrtücher pro Mietzeitraum.

Maximale Personenzahl

Auf dem Buchungsformular geben Sie die Anzahl der Personen und Namen an, mit denen Sie in das Haus einziehen. Es ist in keiner Weise erlaubt, dieses Maximum zu überschreiten. Dies kann zu einem Abzug der Kaution und Entfernung führen, ohne dass eine Entschädigung erfolgt.

Besuch

Natürlich ist es erlaubt, Besucher in der Villa zu empfangen. Das Übernachten ist ohne ausdrückliche Genehmigung des Vermieters oder Managers nicht gestattet. Die Nutzung der verfügbaren Einrichtungen wie des Schwimmbades ist nur gestattet, wenn Sie selbst anwesend sind! Das Eingangstor offen zu lassen, damit Ihr Besucher das Gelände selbst betreten kann, ist nicht erlaubt!

Adresse

Wir geben die Adresse an Sie weiter, nachdem die Buchung endgültig ist und wir die Zahlung erhalten haben. Wir stellen diese Informationen aufgrund der Privatsphäre des Eigentümers und möglicherweise anderer Mieter nicht im Voraus zur Verfügung.

Strom- und Wasserversorgung

Stromausfälle treten sehr gelegentlich auf, noch weniger. Kommunale oder regionale Institutionen können aus verschiedenen technischen Gründen beschließen, Strom oder Wasser für kurze Zeit abzuschalten. Dafür können wir nicht haftbar gemacht werden. Für die Trinkwasserversorgung steht eine Filteranlage zur Verfügung.

Internetverbindung

Internet ist in der Villa gegen Gebühr verfügbar. Wir können die Geschwindigkeit und Qualität der Verbindung nicht garantieren. Sie müssen Ihren eigenen PC oder Laptop mitbringen.

Änderung oder Kündigung

Wir behalten uns das Recht vor, in extremen Fällen höherer Gewalt den Mietvertrag aufzulösen. Denken Sie an Schäden, Feuer oder technische Defekte.

Lärmbelästigung

Wir bemühen uns, die Unterkünfte so gut und vollständig wie möglich zu liefern. Wir können jedoch nicht für die Umwelt und/oder Häuser rund um das Mietobjekt in Bezug auf Angelegenheiten wie Lärmbelästigung durch Nachbarn, eine Renovierung und Maschinen bürgen oder haftbar gemacht werden.

Haftung des Mieters

Während des Aufenthalts im Haus sind Sie als Mieter und alle Begleitpersonen verantwortlich und haftbar für Beschädigung oder Verlust aller Waren innerhalb und außerhalb des Hauses. Schäden, die bereits zum Zeitpunkt der Ankunft vorhanden waren, müssen innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Danach fällt es in die Verantwortung der Mieter. Wir empfehlen Ihnen dringend, für alle Personen eine Reiseversicherung abzuschließen. Wir werden den erlittenen Schaden zuerst von der Kaution abziehen. Der Vermieter haftet unter keinen Umständen für (Wert-)Verluste und / oder Schäden am Eigentum des Mieters und seiner Mitbewohner, die durch unsachgemäße Verwendung des Mietobjekts oder der kostenlos zur Verfügung gestellten Werkzeuge verursacht werden.

Buchung

Wir behalten uns das Recht vor, nach Erhalt des Ihnen zugesandten unterschriebenen Buchungsformulars die Buchung innerhalb von 10 Tagen nach Unterzeichnung ohne Angabe von Gründen zu stornieren.

Kündigung oder Änderung des Mietvertrages durch den Vermieter

Der Vermieter kann den Mietvertrag in folgenden Fällen kündigen oder ändern:

ein. Bei Nichtzahlung (rechtzeitig) durch den Mieter der Miete.

b. Höhere Gewalt, ansteckende Krankheiten oder Quarantänemaßnahmen, Krieg, Streik, Naturkatastrophe, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Feuer, Tod des Vermieters / Hausbesitzers. Alle vom Mieter gezahlten Beträge abzüglich der Kautions werden dem Mieter innerhalb von 30 Tagen nach der Kündigung zurückerstattet. Alle anderen Schäden, die sich aus der Stornierung ergeben, werden nicht erstattet.

c. Aufgrund von Umständen, die eine solche Art haben, dass die Vermietung des Ferienhauses unmöglich wird, wie: Diebstahl von Inventar, Zerstörung des Ferienhauses und unbefugte Aufnahme von zusätzlichen Personen. Wenn dies dem Mieter zusteht, werden die gezahlten Beträge nicht zurückerstattet.

Feldbett

Auf Anfrage können Sie ein Kinderbett mit Matratze, Hochstuhl, Kinderbad, Po und Toilettensitzverkleinerer gegen eine geringe Gebühr (aufgrund der Wäschekosten Bettwäsche) nutzen. Das Babywäschepaket besteht aus einer Wickeltischdecke, einem Kissenbezug, einem Bettlaken, einem Bettbezug und 1 Handtuch pro Aufenthalt.

Zusätzliche Einrichtungen

In der Villa gibt es standardmäßig verschiedene medizinische Mittel, darunter einen Dusch- / WC-Stuhl selbstfahrend, Dusche / WC-Stuhl elektrisch verstellbar, Handi-Move Deckenlift mit Zubehör im Hauptschlafzimmer und im Badezimmer, Standardfliesengröße L, hohe / niedrige Betten im Hauptschlafzimmer, unterzugehendes Waschbecken im Hauptbadezimmer und eine Halterung an der Toilette im Hauptbadezimmer. Optional können Sie ein Vernebelungsset und eine Absaugvorrichtung verwenden. Diese Tools stehen Ihnen ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung. Verschiedene andere Hilfsmittel, zum Beispiel ein Infusionsständer, Rollator, Elektroroller usw. können von Ihnen bei verschiedenen häuslichen Pflegeorganisationen der Costa Blanca gemietet werden. Wir bitten Sie, diese Werkzeuge mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln. Trotz durchgeführter Kontrollen ist es möglich, dass bei den zur Verfügung gestellten Geräten ein Defekt auftritt. Wir bitten Sie, dies direkt an uns oder unseren Administrator zu melden, damit schnellstmöglich eine Lösung gefunden werden kann. Leider können wir Ihnen keine Garantien für die Dauer der Reparatur geben.

Haustiere

Nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Vermieters und Vermerk auf dem Reservierungsbeleg ist es erlaubt, ein Haustier in oder um die Unterkunft herum zu halten. Der Vermieter kann eine Erhöhung der obligatorischen Endreinigungskosten von € 40 pro Tier verlangen. Haustiere sind im Pool nicht erlaubt!

Rauch Rauchen ist in der Villa und am Pool nicht erlaubt.

Regeln für das Schwimmbad

Ihre Sicherheit und die anderer liegt in Ihrer eigenen Verantwortung.

Duschen vor dem Schwimmen ist obligatorisch.

Es ist verboten, Trinkgläser und Glasflaschen im Schwimmbad zu verwenden. Darüber hinaus haben wir die Verpflichtung festgelegt, dass Kinder, die nicht schwimmen können, den Pool nur unter Aufsicht ihrer Eltern betreten und aufblasbare Armbänder tragen dürfen. Kinder, die noch nicht töpffchentrainiert sind, sollten eine Schwimmwindel tragen. Die Reparatur von Schäden, die von Ihnen oder Ihrer Familie, Gästen oder Mietern infolge eines Verstoßes gegen die Regeln verursacht wurden, wird von Ihnen zurückgefordert.

Reinigung

Sie müssen sich selbst um die tägliche Reinigung Ihres Ferienhauses kümmern und das Ferienhaus ordnungsgemäß abgeben, ohne Hausmüll und / oder schmutziges Geschirr zurückzulassen. Bei Verlassen von Hausmüll und / oder schmutzigem Geschirr werden €15,- von Ihrer bezahlten Kautions abgezogen.

Unseren Gasgrill können Sie kostenfrei nutzen. Wir bitten Sie, es nach Gebrauch zu reinigen. Etwaige Reinigungskosten werden weiterberechnet (50€ bis 75 €).

Bezahlung für Wasser und Strom

Im Mietpreis ist ein Wasserverbrauch von 12 m³ pro Woche enthalten. Am Ende der Mietzeit berechnet Ihnen unser Verwalter zusätzliche Wasser- und Stromkosten je nach Verbrauch. Wir empfehlen Ihnen, die Klimaanlage auszuschalten, wenn Sie die Villa verlassen, um hohe Kosten zu vermeiden.

Für Fragen oder Buchungen kontaktieren Sie uns bitte.