

## Huurvoorwaarden

### Reservering

Indien u onze accommodaties wenst te huren, verzoeken wij u contact op te nemen per mail of telefoon, waarna wij u dan direct een reserveringsformulier toezenden per mail, of via de reserveringspagina op onze website. Na ontvangst van het formulier is uw reservering definitief. Gedurende 10 dagen reserveren wij de door u gewenste villa, waarbinnen u de aanbetaling kunt verzorgen. Zodra wij deze ontvangen hebben is zetten wij de reservering om in een definitieve boeking. Indien deze termijn niet nagekomen wordt, zijn wij gerechtigd om de accommodatie aan anderen aan te bieden.

### Huurperiode

De gebruikelijke aankomst- en vertrekdag is zaterdag. Buiten het hoogseizoen is het mogelijk om de woensdag als aankomst- of vertrekdag te kiezen. Op de wisseldag bent u normaliter vanaf 16.00 uur tot 18.00 uur hartelijk welkom om uw intrek te nemen, afwijkende aankomsttijd is eventueel in overleg mogelijk. Wij verzoeken u op de wisseldag uiterlijk om 10.00 uur het huis te verlaten, zodat wij het huis weer schoon kunnen maken voor de volgende gasten.

### Borg

Bij boeking berekenen wij u een borg van 300 euro. Deze wordt na controle van het gehuurde huis z.s.m. met u verrekend.

### Aanbetaling

De aanbetaling bedraagt 30% van de huurprijs met een minimum van 150 euro. Het overige dient u 8 weken voor aanvang van de huurperiode op onze rekening bij te schrijven.

### Aankomst

Wij verzoeken u vriendelijk om ons tijdig te laten weten als u niet binnen de gestelde aankomsttijd kunt arriveren. Indien u aankomt buiten kantooruren zonder overleg kunnen wij een toeslag van 40 euro berekenen.

### Annulering

Bij annulering meer dan 8 weken voor aanvang van de huurperiode bent u 30% van het totaalbedrag verschuldigd met een minimum van 150 euro. Binnen 8 weken voor aanvang van de huurperiode bent u het gehele bedrag aan ons verschuldigd. Wij raden u daarom ten zeerste aan om een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien acht weken voor de aankomstdatum de huurder niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de overeenkomst van rechtswege geëindigd. De verhuurder heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de verhuurder op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

### Gebruik van linnengoed/handdoekenpakket

Het gebruik van ons linnengoed/handdoekenpakket is verplicht. Wij regelen met alle plezier voor u een linnengoed/handdoekenpakket bestaande uit kussensloop, matrashoes, dekbedovertrek en 3 handdoeken per persoon per huurperiode. Bovendien 2 badmatten, 2 gastendoekjes, 1 keuken handdoek en 2 theedoeken per huurperiode.

### **Maximum aantal personen**

Op het boekingsformulier geeft u het aantal personen en namen op waarmee u het huis betreft. Het is op geen enkele wijze toegestaan dit maximum te overschrijden. Dit kan leiden tot inhouding van de borgsom en verwijdering, zonder dat er enige compensatie plaatsvindt.

### **Visite**

Uiteraard is het toegestaan om in de villa visite te ontvangen. Overnachten is zonder nadrukkelijke toestemming van de verhuurder of beheerder niet toegestaan. Gebruik van de aanwezige faciliteiten zoals bijvoorbeeld het zwembad is alleen toegestaan indien u zelf aanwezig bent! Het open laten van de toegangspoort zodat uw visite zelf het terrein kan betreden is niet toegestaan !

### **Adresgegevens**

Wij geven nadat de boeking definitief is en wij de betaling hebben ontvangen het adres aan u door. Wij verstrekken deze informatie niet vooraf i.v.m. de privacy van de eigenaar en mogelijk andere huurders.

### **Electriciteit- en watervoorziening**

Stroomuitval komt heel soms wel eens voor, afsluiting van water nog minder. Gemeentelijke of regionale instellingen kunnen wegens verschillende technische redenen besluiten om voor korte tijd stroom of water af te sluiten. Wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Voor de drinkwatervoorziening is een filtersysteem aanwezig.

### **Internet aansluiting**

In de villa is tegen betaling internet aanwezig. Wij kunnen niet instaan voor de snelheid en kwaliteit van de verbinding. U dient zelf een PC of laptop mee te nemen.

### **Wijziging of opzegging**

Wij behouden ons het recht voor om, in uiterst geval van overmacht, de huurovereenkomst te ontbinden. Denk hierbij aan schade, brand of technische mankementen.

### **Geluidsoverlast**

Wij spannen ons tot het uiterste in om de accommodaties zo goed en compleet mogelijk te leveren. Wij kunnen echter niet instaan of aansprakelijk gesteld worden voor de omgeving en/of woningen rondom het gehuurde object m.b.t. zaken zoals geluidsoverlast door burens, een verbouwing en machines.

### **Aansprakelijkheid huurder**

Tijdens het verblijf in de woning bent u als huurder én alle meereizende personen verantwoordelijk en aansprakelijk voor beschadiging of verlies van alle zaken binnen en buiten de woning. Eventuele schade welke reeds aanwezig was ten tijde van aankomst dient u binnen 24 uur te melden. Daarna valt het onder de verantwoordelijkheid van de huurders. Wij raden u ten zeerste aan om een reisverzekering af te sluiten voor alle personen. Wij zullen de geleden schade als eerste van de borg inhouden. De verhuurder zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor (waarde)verlies en/of beschadiging van eigendommen van de huurder en zijn medebewoners, welke veroorzaakt zijn door onjuist gebruik van het gehuurde of de gratis beschikbaar gestelde hulpmiddelen.

## **Boeking**

Wij behouden ons het recht voor om na ontvangst van het getekende boekingsformulier dat u toegestuurd krijgt, de boeking binnen 10 dagen na ondertekening te annuleren zonder opgave van redenen.

## **Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder**

De verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen of wijzigen in de volgende gevallen:

- a. Bij het niet (tijdig) voldoen door de huurder van de huurprijs.
- b. Overmacht, besmettelijke ziektes of quarantainemaatregelen, oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van verhuurder/huiseigenaar. Alle door de huurder betaalde bedragen minus de aanbetaling zullen binnen 30 dagen na beëindiging aan de huurder geretourneerd worden. Enige andere schade ten gevolge van de annulering zal niet worden vergoed.
- c. Wegens omstandigheden die van zodanige aard zijn, dat verhuur van het vakantiehuis onmogelijk wordt zoals onder andere: diefstal van inventaris, vernielingen aan het vakantiehuis en het ongeoorloofd toelaten van extra personen. Indien dit aan de huurder te wijten is zullen betaalde bedragen niet geretourneerd worden.

## **Kinderbedje**

Op aanvraag kunt u tegen een kleine vergoeding (ivm waskosten linnengoed) gebruik maken van een kinderbedje met matras, kinderstoel, kinderbadje, po en toiletbrilverkleiner. Het babylinnenpakket bestaat uit een commodedoek, sloop, onderlaken, dekbedhoes en 1 handdoek per verblijf.

## **Extra faciliteiten**

In de villa zijn standaard diverse medische hulpmiddelen aanwezig, oa een douche/toiletstoel zelfrijder, douche/toiletstoel elektrisch verstelbaar, Handi-Move plafondlift met toebehoren in de hoofdslaapkamer en de badkamer, standaard tilsling maat L, hoog/laag bedden in de hoofdslaapkamer, onderrijdbare wastafel in de hoofdbadkamer en een beugelset bij het toilet in de hoofdbadkamer. Eventueel kunt u gebruik maken van een vernevelset en uitzuigapparatuur. Deze hulpmiddelen zijn zonder verdere kosten voor u beschikbaar.

Diverse andere hulpmiddelen, bijvoorbeeld een infuusstandaard, rollator, scootmobiel etc. kunnen door u gehuurd worden bij verscheidene thuiszorgorganisaties van de Costa Blanca.

Wij verzoeken u om deze hulpmiddelen met de groots mogelijke zorg te behandelen. Ondanks uitgevoerde controles kan het voorkomen dat er een defect optreedt bij de beschikbaar gestelde hulpmiddelen. Wij verzoeken u om dit direct aan ons of onze beheerder te melden, zodat er zsm een oplossing gezocht kan worden. Voor de termijn van de reparatie kunnen wij u helaas geen garanties geven.

## **Huisdieren**

Alleen met uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder en vermelding op het reserveringsbewijs, is het toegestaan een huisdier in of om de accommodatie te houden. De verhuurder kan u hiervoor een verhoging van de verplichte eindschoonmaakkosten van € 40,- per huisdier opleggen.

Huisdieren zijn niet toegestaan in het zwembad!

**Roken**

Roken is in de villa en het zwembad niet toegestaan.

**Zwembadregels**

Uw veiligheid en die van anderen is uw eigen verantwoordelijkheid.

Douchen voor het zwemmen is verplicht.

Het is verboden drinkglazen en glazen flessen te gebruiken in het zwembad. Verder stellen wij de verplichting dat kinderen die niet kunnen zwemmen alleen onder begeleiding van hun ouders het zwembad mogen betreden én opblaasbare armbandjes dragen. Kinderen die nog niet zindelijk zijn, dienen een zwemluier te dragen. Herstel van de schade die door u of door uw familie, gasten of huurders wordt veroorzaakt als gevolg van het overtreden van de regels zal op u worden verhaald.

**Schoonmaak**

U dient zelf de dagelijkse schoonmaak van uw vakantiehuis te verzorgen en het vakantiehuis naar behoren op te leveren, zonder achterlating van huisvuil en/of vuile vaat. Bij achterlating van zowel huisvuil en/of vuile vaat wordt € 15,- ingehouden op uw voldane borg.

**Betaling water en electra**

Aan het eind van de huurperiode rekent onze beheerder ter plaatse naar verbruik water en elektra met u af.

Voor vragen of boekingen verzoeken wij u contact met ons op te nemen.